



23 novembre 2018

Avis important : Divulgence involontaire de renseignements personnels de base

Le 13 novembre 2018, le Collège royal a appris que les renseignements personnels de base de certains membres et résidents ont été accessibles sur internet pendant un moment. Ces données ont depuis été complètement effacées du Web. Nous regrettons sincèrement tout inconfort et toute inquiétude que cette situation pourrait avoir causé chez les membres et résidents concernés.

Nous faisons équipe avec des experts externes pour enquêter et régler la situation

Dès que nous avons eu connaissance du problème, nous avons retenu les services d'experts externes en cybersécurité pour examiner la situation. Rien ne porte à croire que des intentions malveillantes sont à l'origine de cet incident.

Remarque : Les données des utilisateurs du portfolio électronique MAINPORT et du portfolio électronique des résidents (incluant les évaluations personnelles) sont bien protégées et ne sont pas visées par cet incident. Les utilisateurs de MAINPORT peuvent inscrire leurs crédits de MDC en toute confiance dans le système.

Mesures prises et précautions à l'avenir

Les données divulguées peuvent comprendre, en tout ou en partie, le nom, l'adresse, le courriel, la date de naissance, le numéro d'identification du Collège royal ainsi que de l'information sur les factures. Aucune donnée bancaire, relative aux cartes de crédit ou à l'évaluation n'a été divulguée.

Après avoir mené un examen rigoureux, nos experts en sécurité sont raisonnablement certains que les activités relatives aux renseignements accessibles ont été très limitées.

Nous continuons de travailler avec notre équipe de la technologie de l'information et des experts externes pour terminer l'enquête et pour mettre en œuvre des procédures de sécurité améliorées dans toutes les situations qui impliquent des renseignements personnels. De plus, nous procéderons à des évaluations de la sécurité de nos applications et systèmes.

Toutes nos excuses

Une fois l'enquête terminée, vers le 12 décembre 2018, nous communiquerons avec tous les Associés et résidents concernés. Aussi, soyez assurés que toutes les données ont été effacées du Web.

Le Collège royal regrette au plus haut point cette divulgation involontaire de renseignements personnels. Nous prenons très au sérieux la confidentialité, la protection et la sécurité des renseignements personnels de nos membres. Je vous assure que nous prenons toutes les mesures raisonnables pour éviter qu'un tel incident ne se reproduise.

Nous vous tiendrons au courant de la situation au fur et à mesure que nous en saurons plus. Entre-temps, adressez-vous à notre responsable de la protection des renseignements personnels à privacy@collegeroyal.ca pour toute préoccupation exigeant une attention immédiate.

Recevez mes sincères salutations.

Andrew Padmos, BA, MD, FRCPC, FACP, FRCP
Chief Executive Officer — Directeur général

Royal College of Physicians and Surgeons of Canada
774 Echo Drive, Ottawa, ON, Canada K1S 5N8
Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada
774, promenade Echo, Ottawa (ON) Canada K1S 5N8

