

# Évaluation annuelle du rendement et rétroaction

## Section 3 : Activité d'évaluation

3 crédits par heure

### Raison d'être et public cible :

Cet outil vous permet d'obtenir de la rétroaction sur votre évaluation annuelle du rendement auprès de pairs, de collègues ou d'autres professionnels de la santé. Cette rétroaction pourrait vous aider à cerner de futures activités d'apprentissage et d'amélioration continue.

Ligne directrice	Mesure à prendre	Exemple
1. Cibler un aspect de votre pratique que vous souhaitez améliorer	Choisissez un aspect de votre évaluation annuelle du rendement que vous souhaiteriez évaluer.	<b>Je voudrais :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Améliorer la communication au sein de l'équipe interprofessionnelle</li></ul>
2. Définir une ou plusieurs questions liées au rendement	Définissez une ou plusieurs questions liées au rendement dans ce secteur de pratique (p. ex., communication claire avec les patients, maintien à jour des dossiers, faibles taux d'infection postopératoire, etc.).	<b>Ma ou mes questions :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Les objectifs médicaux et les plans de soins sont-ils communiqués clairement et bien compris par tous les membres de l'équipe qui participent aux soins de mes patients.</li></ul>
3. Choisir jusqu'à trois normes ou critères professionnels	Choisissez jusqu'à trois critères/normes pour comparer votre rendement par rapport aux lignes directrices de l'hôpital, aux attentes relatives au travail d'équipe, aux caractéristiques des patients, aux données provinciales sur le rendement, par exemple.	<b>Je comparerai mon rendement actuel :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>À la trousse d'information sur le transfert des soins CanMEDS</li><li>Aux outils et aux stratégies de TeamSTEPS Canada en matière de communication (p. ex., SBAR, appel à voix haute, contrevérifications)</li></ul>
4. Évaluer votre rendement	Votre rendement peut être observé par des pairs de confiance (en fonction de l'aspect précis pour lequel vous avez choisi d'évaluer votre rendement).	<b>J'utiliserai les sources de données suivantes pour en savoir plus au sujet de mon rendement actuel :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Dossiers de santé électroniques</li><li>Chef d'équipe du service de soins infirmiers</li><li>Physiothérapeute de l'unité</li></ul>
5. Comparer votre rendement actuel par rapport aux normes	Examinez et analysez les données recueillies au sujet de votre rendement à l'étape 4, et comparez les aux critères/normes établis à l'étape 3. Vous serez ainsi mieux en mesure de repérer vos lacunes et de cerner les possibilités d'apprentissage.	<b>Les lacunes relevées dans mon rendement actuel par rapport aux normes existantes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Aucun recours, actuellement, à un processus de transfert des soins normalisé</li><li>Interruptions fréquentes et bruit excessif pendant le transfert des soins en matinée</li><li>Équipe interprofessionnelle souvent incapable, après les tournées quotidiennes, d'énumérer les priorités de la journée quant aux soins à prodiguer aux patients</li></ul>
6. Discuter de vos résultats avec des pairs de confiance	Partagez vos résultats et discutez-en avec des collègues, des pairs ou des mentors de confiance afin d'avoir leur avis et leurs commentaires sur les lacunes/possibilités que vous avez repérées, et de planifier les prochaines étapes.	<b>Je solliciterai l'avis et les commentaires des personnes suivantes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Collègue d'une autre unité médicale/chirurgicale qui a mis en œuvre des processus de communication normalisés</li><li>Responsable de la sécurité des patients de l'hôpital</li></ul>

7. Définir les prochaines étapes pour améliorer votre pratique	À partir des données et des commentaires recueillis sur votre rendement, définissez les mesures que vous prendrez pour réduire l'écart entre votre rendement actuel (ligne directrice n° 4) et votre rendement souhaité (ligne directrice n° 5) (p. ex., apprentissage supplémentaire, modification du processus de pratique, etc.).	<b>L'autoévaluation de mon rendement a relevé les mesures d'amélioration suivantes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre, à titre d'essai, le protocole de communication « I PASS the BATON » (Je passe le flambeau) lors du transfert des soins</li> <li>• Étudier le recours à l'outil de tournées quotidiennes en équipe interprofessionnelle et procéder à sa mise en œuvre</li> </ul>
8. Documenter ce processus et les résultats dans votre portfolio électronique MAINPORT	Le temps consacré aux lignes directrices 1 à 7 peut être consigné au titre de la section 3 (Évaluation annuelle du rendement).	J'ai passé deux heures à consulter les commentaires de mon collègue, et j'ai élaboré un plan d'action pour m'améliorer. Je consignerai cette activité dans mon portfolio MAINPORT au titre de la section 3 (Évaluation annuelle du rendement).

## RÉFLEXION :

1. Dans quel(s) domaine(s) avez-vous **bien** fait?
2. Dans quel(s) domaine(s) devez-vous vous **améliorer**?
3. Quelles **mesures concrètes (incluant d'autres activités de DPC)** comptez-vous adopter suite à la rétroaction que vous avez reçue?
4. Quel aspect de l'information et de la rétroaction reçues vous a **plu**?
5. Quels **défis** pensez-vous devoir surmonter pour mettre à exécution ces plans d'amélioration?
6. Quelles mesures vous aideraient à déterminer si **les changements que vous comptez apporter sont utiles**?



Vos **réflexions** à partir de ces questions (ou d'autres questions similaires) peuvent vous aider à retenir la rétroaction reçue d'un pair, d'un collègue ou d'un professionnel de la santé.

Pour obtenir des **crédits de MDC, à raison de 3 crédits par heure**, consultez le [MAINPORT](#) et remplissez les champs de la **section 3 (Évaluation annuelle du rendement)**.