

OUTIL D'ÉVALUATION 5 — EXEMPLE D'OUTIL D'APPLICATION DES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES EN AQ (QIKAT-R)

[Pour accéder à la version en ligne de cet outil, cliquez ici.](#)

NOTE À L'ENSEIGNANT : Si vous prévoyez d'administrer cet outil aux mêmes résidents avant et après le programme, il est recommandé d'employer différentes études de cas dans le deuxième QIKAT/QIKAT-R. Il est également recommandé d'employer trois (3) scénarios dans chaque test.

LE SCÉNARIO 1 A ÉTÉ CONÇU PAR L'AUTEUR POUR LE PROGRAMME AXÉ SUR L'AQ QU'IL A CRÉÉ À L'UCB. POUR CE QUI EST DES AUTRES SCÉNARIOS, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC LA DRE MAMTA K. (MIMI) SINGH, CODIRECTRICE, CENTER OF EXCELLENCE IN PRIMARY CARE EDUCATION (COEPCE), LOUIS STOKES CLEVELAND VA MEDICAL CENTER, ET PROFESSEURE AGRÉGÉE DE MÉDECINE À LA CASE WESTERN RESERVE UNIVERSITY.

Le Quality Improvement Knowledge Application Tool Revised (QIKAT-R) – Outil d'application des connaissances et compétences en AQ

Directives : Veuillez lire chacun des scénarios suivants, puis répondre aux questions. Nous reconnaissons que maintes parties pourraient être améliorées. Veuillez formuler des réponses à la fois brèves et complètes. Nous vous prions de présenter une réponse à chaque question, même si vous n'en êtes pas sûrs

Scénario 1

Vous êtes chirurgien généraliste et vous faites vos visites au chevet un samedi matin. Vous voyez une patiente de 72 ans qui présente un épanchement pleural droit d'étiologie inconnue. La patiente a développé une déficience respiratoire la nuit précédente, et le résident en chirurgie de garde a réalisé une thoracentèse au chevet à des fins thérapeutiques et diagnostiques. Un pneumothorax droit est survenu après l'intervention et, par voie de conséquence, il a fallu procéder à la pose d'un drain thoracique du côté droit pour évacuer le liquide.

Lorsque vous parlez aux infirmières du service à propos de l'incident vécu par cette patiente, elles vous signalent qu'il s'agit du troisième incident de complication associée à une thoracentèse réalisée au chevet au cours des deux dernières semaines. Les infirmières s'en inquiètent, et vous aussi.

Alors que vous réfléchissez à la suite de vos visites aux patients, vous vous rappelez qu'il existe une documentation qui fait état des avantages, pour la sécurité des patients, du guidage par échographie pour un certain nombre d'interventions, comme la thoracentèse, réalisées au chevet des patients. Plus précisément, le risque de pneumothorax liés à la thoracentèse peut être réduit grâce au guidage par échographie.

QUESTIONS SUR LE SCÉNARIO 1

Veillez répondre à chacune des questions suivantes comme si vous élaboriez un programme pour faire enquête sur le problème présenté ci-dessus et proposer des solutions.

1. Quel serait l'objectif?
2. Qu'est-ce que vous mesureriez pour évaluer la situation?
3. Relevez un changement dont il vaudrait la peine de faire l'essai.

Scénario 2

QUESTIONS SUR LE SCÉNARIO 2

Veillez répondre à chacune des questions suivantes comme si vous élaboriez un programme pour faire enquête sur le problème présenté ci-dessus et proposer des solutions.

1. Quel serait l'objectif?
2. Qu'est-ce que vous mesureriez pour évaluer la situation?
3. Relevez un changement dont il vaudrait la peine de faire l'essai

Scénario 3

QUESTIONS SUR LE SCÉNARIO 3

Veillez répondre à chacune des questions suivantes comme si vous élaboriez un programme pour faire enquête sur le problème présenté ci-dessus et proposer des solutions.

1. Quel serait l'objectif?
2. Qu'est-ce que vous mesureriez pour évaluer la situation?
3. Relevez un changement dont il vaudrait la peine de faire l'essai.

C'est ici que se termine le QIKAT-R. Merci de votre participation.

Grille de notation du QIKAT-R

LA GRILLE DE NOTATION EST UTILISÉE AVEC AUTORISATION (SINGH MK, G OGRINC, KR COX, M DOLANSKY, J BRANDT, LJ MORRISON, B HARWOOD, G PETROSKI, A WEST, LA HEADRICK. THE QUALITY IMPROVEMENT KNOWLEDGE APPLICATION TOOL REVISED (QIKAT-R). ACADEMIC MEDICINE 2014 OCT; 89(10):1386–91.)

Veillez tenir compte des facteurs suivants dans l'attribution des notes :

- Est-ce que les réponses intègrent les fondements de l'amélioration (orientation client, connaissance des processus, mise à l'essai de petits changements/cycle PFVA)?
- Est-ce que les trois éléments (objectif, mesure, changement) sont reliés entre eux?
- Attribuez un point à chaque élément si la réponse traite adéquatement la question et aucun point dans le cas contraire. Le total de points possible s'élève à neuf (9) pour chaque scénario.

Trois (3) points pour l'OBJECTIF. L'OBJECTIF...	
A1	... vise le niveau systémique du problème présenté.
A2	... comporte la direction du changement (augmentation ou diminution).
A3	... comprend au moins une caractéristique précise, comme l'ampleur (% de changement) ou le cadre temporel.
Trois (3) points pour la MESURE. La MESURE...	
M1	... est pertinente à l'OBJECTIF
M2	... est facilement disponible, et les données peuvent ainsi être analysées au fil du temps

M3	... concerne un processus ou un résultat clé.
Trois (3) points pour le CHANGEMENT. Le CHANGEMENT...	
C1	... est directement relié à l'OBJECTIF.
C2	... propose l'utilisation des ressources existantes.
C3	... fournit des renseignements en quantité suffisante pour la mise à l'essai du changement.